

ONATEL- SA

SOCIETE ANONYME Avec conseil d'Administration
Capital 34 000 000 000 FCFA - BURKINA FASO



DIRECTION SERVICES

DEPARTEMENT MARKETING

SERVICE OFFRES GRAND PUBLIC

CATALOGUE DES TARIFS

▪ **PRODUITS ET SERVICES DU FIXE**

ONATEL 30/09/2011

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| LES PRODUITS ET SERVICES DU FIXE | 3 |
| 1 LE TELEPHONE FIXE | 4 |
| 1.1 COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES | 4 |
| 1.1.1 COMMUNICATIONS NATIONALES | 4 |
| 1.1.2 COMMUNICATIONS INTERNATIONALES | 4 |
| 1.1.3 TARIF DES TELECENTRES | 5 |
| 1.1.4 Communications AVEC LA CARTE INTERNATIONALE DOUNIA | 6 |
| 1.2 ABONNEMENTS TELEPHONIQUES | 6 |
| 1.2.1 Abonnement permanent | 6 |
| 1.2.2 Abonnement temporaire | 6 |
| 1.2.3 Travaux supplémentaires et modification d'installations | 7 |
| 1.2.4 Les services supplémentaires | 7 |
| 1.3 TARIFICATION DE LA MESSAGERIE | 8 |
| 1.4 TARIF DES CARTES PREPAYEES | 9 |
| 1.4.1 Prix des cartes de recharge PHONE CASH et liberte | 9 |
| 1.4.2 PRIX DES CARTES DOUNIA | 9 |
| 2 AUTRES PRODUITS ET SERVICES..... | 10 |
| 2.1 NUMERO VERT | 10 |
| 2.1.1 FRAIS D'ACCÈS | 10 |
| 2.1.2 REDEVANCE MENSUELLE | 10 |
| 2.1.3 FRAIS DE COMMUNICATION | 10 |
| 2.2 RNIS | 11 |
| 2.2.1 Les tarifs du service RNIS ACCES DE BASE ISOLE (T0) | 11 |
| 2.2.2 Les tarifs du service RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) ORDINAIRE | 11 |
| 2.2.3 Les tarifs du service RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) avec option SDA | 11 |
| 2.3 LA SDA | 11 |
| 2.4 NUMÉROS SPÉCIAUX (INCHANGÉ) | 11 |
| 3 LIAISONS SPECIALISEES | 12 |
| 3.1 LIAISONS SPECIALISEES NATIONALES | 12 |
| 3.1.1 Liaisons spécialisées permanentes | 12 |
| 3.1.2 Liaisons temporaires nationales | 13 |
| 3.1.3 Liaisons occasionnelles | 13 |
| 3.2 LIAISONS SPÉCIALISÉES INTERNATIONALES | 13 |
| 3.2.1 Liaisons Permanentes | 13 |
| 3.2.2 Liaisons temporaires | 14 |
| 3.2.3 Liaisons occasionnelles | 14 |
| 4 PROMOTIONS ET NOUVELLES OFFRES FIXE | 15 |

LES PRODUITS ET SERVICES DU FIXE

1 LE TELEPHONE FIXE

1.1 COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

1.1.1 COMMUNICATIONS NATIONALES

1.1.1.1 tarifs du fixe Postpayé

1.1.1.2 tarifs du fixe Postpayé

| Destination | Tarifs en FCFA HT | Principe de Taxation | |
|---------------------|-------------------|-------------------------|--|
| | HT/mn | 1ère Minute indivisible | à partir de la 2ème Minute par palier de 30 secondes |
| Fixe local | 37,5 | 37,5 | 18,75 |
| Fixe Interurbain | 75 | 75 | 37,5 |
| Fixe vers mobiles | 102 | 102 | 51 |
| Vers Internet (RTC) | 15 | 15 | 7,5 |

1.1.1.3 tarifs du fixe Prépayé

| Destination | Tarifs en FCFA TTC/mn | Principe de Taxation | |
|------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| | TTC/mn | 1ère Minute indivisible | à partir de la 2ème Minute par palier de 30 secondes |
| Fixe local | 48,675 | 48,675 | 24,34 |
| Fixe Interurbain | 88,5 | 88,5 | 44,25 |
| Vers les mobiles | 120 | 120 | 60 |
| Vers Internet | 20 | 20 | 10 |

1.1.2 COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

1.1.2.1 tarifs de l'international du fixe Postpayé

| Destination | Tarifs en FCFA | Principe de Taxation | |
|----------------------------|----------------|-------------------------|--|
| | TTC/mn | 1ère Minute indivisible | à partir de la 2ème Minute par palier de 30 secondes |
| International 1 | 150 | 150 | 75 |
| International 2 | 150 | 150 | 75 |
| International 3 | 150 | 150 | 75 |
| International satellitaire | 1062 | 1062 | 531 |

TARIFS DU TELEPHONE FIXE

1.1.2.2 tarifs de l'international du fixe Prépayé

| Destination | Tarifs en FTTC/mn | Principe de Taxation | |
|----------------------------|---|-------------------------|--|
| | | 1ère Minute indivisible | à partir de la 2ème Minute par palier de 30 secondes |
| International* 1 | 150 | 150 | 75 |
| International* 2 | 150 | 150 | 75 |
| International* 3 | 150 | 150 | 75 |
| International satellitaire | 1168 | 1168 | 584 |
| INTERNATIONAL 1 | Bénin; Côte d'Ivoire ; Mali ; Niger ; Sénégal ; Togo, Ghana France, Italie, : USA, Canada Cameroun; Centrafrique; Gabon ; Guinée; Libye; Maroc; Mauritanie; Nigeria; Tchad Belgique, Allemagne, Suisse, Liban, Emirats Arabes Unis, Arabie Saoudite, Inde, Chine, Taiwan | | |
| INTERNATIONAL 2 | Autriche ; Danemark ; Espagne ; Finlande ; Grèce ; Irlande; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume Uni; Suède ; | | |
| INTERNATIONAL 3 | Autres Pays | | |

1.1.3 TARIF DES TELECENTRES

1.1.3.1 Taxe de base et répartition des revenus

| | Taxe de base en TTC | Remise (40,93%) Télécentre par unité de taxe de base en FCFA |
|---------------|---------------------|--|
| Nouveau tarif | 50 | 18,5 |

1.1.3.2 Communication nationale

| DESIGNATION | NATIONAL | | |
|------------------------|----------|-------------|---------|
| | local | interurbain | mobiles |
| Tarifs de la mn en TTC | 50 | 50 | 100 |
| Palier (seconde) | 60 | 60 | 30 |
| Unité/mn | 1 | 1 | 2 |

1.1.3.3 Communication internationale

| DESIGNATION | INTERNATIONAL | |
|---------------------------------|---------------|-----------------|
| | ZONE1-2-3 | ZONE4 Satellite |
| Nouveaux Tarifs de la mn en TTC | 200 | 1062 |
| Palier (en seconde) | 15 | 3,33 |
| Unité/mn | 3 | 18 |

1.1.3.4 Frais d'accès télécentre postpayé

| | Ouagadougou et Bobo-Dioulasso | | Autres localités | |
|-----------------------|---------------------------------------|-------------|------------------|-------------|
| | Ancien | Nouveau | Ancien | Nouveau |
| Caution | 150 000 FCFA | 75 000 FCFA | 100 000 FCFA | 50 000 FCFA |
| Frais de raccordement | Frais de raccordement ligne ordinaire | | | |

1.1.4 COMMUNICATIONS AVEC LA CARTE INTERNATIONALE DOUNIA

| SERVICE | | TARIF |
|--|--|---------------|
| COMMUNICATION NATIONALE (fixe et mobile) | | 100 FTTC / mn |
| COMMUNICATION INTERNATIONALE | ZONE* 1 | 100 FTC/mn |
| | ZONE* 2 | 150 FTTC / mn |
| ZONE 1 | Canada; India; Nigeria; Belgium; China; Italy; France ; Morocco; Saudi Arabia; Germany; Sudan; Syria; Lebanon; Benin; USA. | |
| ZONE 2 | Les autres pays | |

1.2 ABONNEMENTS TELEPHONIQUES

1.2.1 ABONNEMENT PERMANENT

| DESIGNATION DES FRAIS | | TARIF EN FCFA |
|---|------------------------------|-----------------------------------|
| Frais de raccordement (Nouvelle installation et réinstallation) | | 25 000 HT. |
| Frais d'installation (poste principal) | | Gratuit |
| Part contributive à la construction de la ligne à partir de 500m du PC par hm indivisib. | | 12 000 H.T. |
| Frais d'accès PHONE CASH | Clientèle Grand Public | 10 000 TTC |
| | Clientèle Professionnelle c | 20 000 TTC |
| | Clientèle Grand Compte | 30 000 TTC |
| Caution | Télécentres OUAGA et BOBO | 150 000 HT. |
| | Télécentres autres localités | 100 000 H.T. |
| Avance sur consom. | Clients POST PAYES s | 50 000 HT. |
| Crédit initial | PHONE CASH | 5 000 TTC. |
| Redevance mensuelle d'abonnement et d'entretien | | 2 500 HT. |
| Redevance mensuelle pour lignes de télécentres | | gratuit |
| Adjonction de poste supplémentaire Frais d'installation = | | Au maximum 1,25 des coûts engagés |
| Pénalités : Retard de paiement des factures = | | 2 500 H.T |

N.B. :* La caution est seulement exigée pour les télécentres. Aucune redevance n'est perçue pour le poste supplémentaire

1.2.2 ABONNEMENT TEMPORAIRE

| DESIGNATION DES FRAIS | TARIF EN FCFA H.T. |
|--|--------------------|
| Frais d'établissement : | |
| frais de raccordement et d'installation..... | 54 000 |
| avance sur consommation..... | 75 000 |
| Redevance d'abonnement mensuelle : | |
| abonnement de la ligne | 3 750 |
| entretien de la ligne | 1 200 FCFA/mois |
| location des appareils = 1/10 du coût des appareils par mois | Sur devis |

1.2.3 TRAVAUX SUPPLÉMENTAIRES ET MODIFICATION D'INSTALLATIONS

| DESIGNATION DES FRAIS | | TARIF H.T EN FCFA. |
|---|--|--|
| Travaux supplémentaires : déplacement d'appareil et autres modifications etc | | Coût de revient des travaux +25% de frais généraux. Mais, dans tous les cas, les frais du déplacement ne doivent pas excéder les frais de raccordement de 25 000 F CFA HT. |
| Transfert | Frais de raccordement LPO = 80% des frais de raccordement LPO = | 20 000 |
| | Part contributive à la construction de la ligne à partir de 500 m du PC par hm indivisible | 12 000 |
| Cession et changement de nom : | | |
| frais payés par le cessionnaire | | 2 500 |
| Changement de nom non accompagné de cession effective (mariage, raison sociale, association...) | | 2 500 |
| Dénumérotation | | 7 000 |

1.2.4 LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

| DESIGNATION DES FRAIS | | TARIF H.T. |
|--|----------------|---|
| Liste rouge | | 6 000 FCFA / mois |
| Ligne spécialisée en arrivée à la demande | | 3 000 FCFA / mois |
| Suspension à la demande (durée max.3mois) | | 12 000 FCFA / mois |
| Facturation détaillée | résidentiels | 3 000 FCFA / mois |
| | professionnels | 5 200 FCFA / mois |
| Restriction à la demande | en local | 2 100 FCFA / mois |
| | en national | 2 100 FCFA / mois |
| Service restreint commandé | | A l'utilisation |
| Réveil automatique | | 100 F CFA /utilisation. |
| Indication Appel en instance IAI (frais d'accès =) | | gratuit |
| Messagerie (frais d'accès =) | | gratuit |
| Renvoi temporaire | | Taxation de la communication selon la nature du renvoi (local ; interurbain ; mobile...) sans redevance mensuelle |
| Numérotation abrégée | | 4 000 F CFA /mois |
| Abonné absent | | 1100 FCFA/mois+60 f/utilisation. |
| Appel malveillant | | 5 000 FCFA/ mois. |
| Identification de l'appelant | | 500F/mois |
| Indication de l'heure | | 50 F HT /utilisation |
| Conférence à trois | | Activé pour 1100/mois + utilisation |

1.2.4.1 REMARQUE

Des services supplémentaires sont associés d'office à l'abonnement de ligne téléphonique comme suit :

| ABONNEMENT | PHONE CASH | POST PAYE |
|-------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| SERVICES OFFERTS D'OFFICES | Messagerie ; IAI ; IA ; SRC. | Messagerie ; IAI ; SRC. |

1.3 TARIFICATION DE LA MESSAGERIE

- Le dépôt de message et les appels aboutissant dans les boîtes vocales sont taxés comme des communications efficaces
- La consultation des messages **en composant le 166** est gratuite
- La consultation à partir d'un poste fixe par le 50 37 77 77 est taxée comme un appel local, sur toute l'étendue du territoire.
- La consultation à partir d'un poste mobile par le 50 37 77 77 est taxée comme un appel du mobile vers le fixe.

1.4 TARIF DES CARTES PREPAYEES

1.4.1 PRIX DES CARTES DE RECHARGE PHONE CASH ET LIBERTE

| Valeurs Faciales en F TTC | Validité (en jr) | Grâce (en jr) | Pré-expiration (en jr) | Expiration (en jr) | Résiliation |
|---|------------------|---------------|------------------------|--------------------|--|
| 1 000F ; 2 000F ; 3 000F ; 5 000F ; 25 000F et 50 000F | 90 | 5 | 10 | 15 | A partir du 120 ^{ème} jour |

NB :

La période d'expiration comporte une pénalité fixée à 1 000 F déduite directement du compte du client.

Le montant resté dans le compte à l'échéance du délai de grâce et du délai de pré-expiration, est rappelé à l'issue de la prochaine recharge.

1.4.2 PRIX DES CARTES DOUNIA

| TYPES DE CARTES | VALIDITE DU CREDIT |
|-----------------|--------------------|
| 1 000 FTTC | 90 jours |
| 2 000 FTTC | 90 jours |
| 5 000 FTTC | 90 jours |
| 10 000 FTTC | 90 jours |

2 AUTRES PRODUITS ET SERVICES

2.1 NUMERO VERT

2.1.1 FRAIS D'ACCÈS

Frais de raccordement de la ligne = frais de raccordement d'une ligne principale ordinaire

Frais d'accès au service = **60.000 f CFA** hors taxes

2.1.2 REDEVANCE MENSUELLE

Redevance d'abonnement mensuelle = **2 500 f CFA** hors taxes

2.1.3 FRAIS DE COMMUNICATION

Forfait pour accès local uniquement = **90.000 f CFA** hors taxes / mois

Forfait pour accès national = **150.000 f CFA** hors taxes / mois

2.2 RNIS

2.2.1 LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES DE BASE ISOLE (T0)

Frais d'accès = 50.000 f CFA HT

Redevance mensuelle = 10.000 f CFA HT

Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone

NB : si le client ne dispose pas déjà d'une ligne téléphonique il supporte les frais de raccordement d'une nouvelle installation LPO

2.2.2 LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) ORDINAIRE

Frais d'accès = 993 600 f CFA HT

Redevance mensuelle par voie activée = 3 000 f CFA HT

NB : l'activation d'une voie est gratuite

Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone

2.2.3 LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) AVEC OPTION SDA

Frais d'accès = 993 600 f CFA HT

Redevance mensuelle SDA = 112.000 f CFA HT

Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone

2.3 LA SDA

Frais de raccordement pour un MIC = 993.600 f CFA hors taxes

Redevance pour un MIC = 112.000 f CFA hors taxes

2.4 NUMÉROS SPÉCIAUX (INCHANGÉ)

Frais d'accès = 280.000 f CFA hors taxes

Redevance mensuelle = 620.000 f CFA hors taxes.

3 LIAISONS SPECIALISEES

3.1 LIAISONS SPECIALISEES NATIONALES

3.1.1 LIAISONS SPÉCIALISÉES PERMANENTES

3.1.1.1 Frais d'accès

| TYPE DE LIAISON | | LS Locale et Interurbaine en F CFA HT |
|-------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Analogique | Liaison 2 fils | 150 000 |
| | Liaison 4 fils | 300 000 |
| Numériques | De 64 kbt/s à 128 kbt/s | 400 000 |
| | De 256 kbt/s à 2Mbt/s | 1 000 000 |
| | > 2 Mbt/s | Sur devis |

3.1.1.2 Redevance mensuelle des LS analogiques

| Type | | URBAINE | NATIONAL |
|--------|---------------------------------|--------------|---------------|
| 2 fils | Ordinaire | 50 000 f CFA | 100 000 f CFA |
| | de reportage = réduction de 25% | 37 500 f CFA | 75 000 f CFA |
| | de Sécurité = déduction de 40% | 30 000 f CFA | 60 000 f CFA |
| 4 fils | Ordinaire | 75 000 f CFA | 125 000 f CFA |
| | de reportage = réduction de 25% | 56 250 f CFA | 93 750 f CFA |
| | de Sécurité = réduction de 40% | 45 000 f CFA | 75 000 f CFA |

3.1.1.3 Redevance mensuelle des LS numériques

| Débit | LS locale F CFA HT | LS interurbaine F CFA HT |
|----------------------------|--------------------|--------------------------|
| 64 Kb/s | 150 000 | 375 000 |
| 128 Kb/s | 262 500 | 600 000 |
| 256 Kb/s | 487 500 | 1 200 000 |
| 512 Kb/s | 825 000 | 1 725 000 |
| 1024 Kb/s | 1 125 000 | 2 325 000 |
| 2048 Kb/s (2Mb) | 1 275 000 | 2 625 000 |

3.1.2 LIAISONS TEMPORAIRES NATIONALES

Frais de raccordement = frais de raccordement des liaisons permanentes

Redevance journalière=1/30 de la redevance mensuelle de la LS permanente + 20%

3.1.3 LIAISONS OCCASIONNELLES

Frais de raccordement = frais de raccordement des liaisons permanentes

Redevance (durée < 24h) :Forfait de 1/30 de la redevance mensuelle de la LS permanente

3.2 LIAISONS SPÉCIALISÉES INTERNATIONALES

3.2.1 LIAISONS PERMANENTES

3.2.1.1 Frais de préparation

| TYPE DE LIAISON | | MONTANT hors taxes |
|-------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Liaison 2 fils | Ordinaire | 35 000 f CFA portion internationale |
| | de reportage = réduction de 25% | 26 250 f CFA |
| | de Sécurité = réduction de 40% | 21 000 f CFA |
| Liaison 4 fils | Ordinaire | 50.000 f CFA portion internationale |
| | de reportage = réduction de 25% | 37 500 f CFA |
| | de Sécurité = réduction de 40% | 30 000 f CFA |
| Liaison numérique | Ordinaire | 100.000 f CFA portion internationale |
| | de reportage = réduction de 25% | 75 000 f CFA |
| | de Sécurité = réduction de 40% | 60 000 f CFA |

NB les frais d'accès sont les même que les frais d'accès aux liaisons nationales.

3.2.1.2 Redevance mensuelle des LS analogiques internationales

| Destination | Redevance mensuelle en HTVA | |
|-------------|-----------------------------|-----------|
| Zone 1* | 2 fils | 1 000 000 |
| | 4 fils | 2 000 000 |
| Zone 2* | 2 fils | 1 250 000 |
| | 4 fils | 2 500 000 |
| Zone 3* | 2 fils | 1 750 000 |
| | 4 fils | 3 500 000 |

* voir en **annexe 3** la liste des pays par zone

3.2.1.3 Redevance mensuelle des LS numériques internationales

| Type de circuit | Montant de la redevance hors taxes | | |
|--------------------|------------------------------------|---|-------------|
| | Zone 1* : (Afrique) | Zone 2 : Europe, Amérique, Asie liaisons directes | Autres pays |
| Circuits 64 Kbit | 2 350 000 | 2 700 000 | Sur devis |
| Circuits 128 Kbit | 3 600 000 | 4 200 000 | // |
| Circuits 256 Kbit | 5 200 000 | 6 900 000 | // |
| Circuits 512 Kbit | 9 750 000 | 12 750 000 | // |
| Circuits 1024 Kbit | 17 125 000 | 24 125 000 | // |
| Circuits 2048 Kbit | 23 187 500 | 31 187 500 | // |

* voir en annexe 3 la liste des pays par zone

3.2.2 LIAISONS TEMPORAIRES

La durée de la liaison est inférieure à un mois (30 jours consécutifs)

Frais de préparation = Frais de préparation LS permanentes

Redevance journalière 1/30 de la redevance mensuelle de la LS permanente + 20%

3.2.3 LIAISONS OCCASIONNELLES

LS de quelques heures par jour

Frais de préparation = Frais de préparation LS permanentes

Redevance (<24h) Forfait de 1/30 de la redevance mensuelle permanente.

4 PROMOTIONS ET NOUVELLES OFFRES FIXE

| OFFRES et PROMOTIONS | CARACTERISTIQUES | PERIODICITE |
|---|--|---|
| Phone Cash (fixe prépayé) Nouvelle Formule | Fixe prépayé Appel illimité vers deux numéros favoris ; Bonus mensuel ouvert de 1 000 F ; Forfait mensuel de 2 000 F | Offre permanente entrée en vigueur le 1 ^{er} Novembre 2009. |
| Numéro Favori Postpayé | permet à un client de ligne fixe post-payés de faire des appels illimités à n'importe quel moment à 2 numéros favoris (choisis par le client) de ligne fixe national (local et interurbain). Appels illimité à 0F | Offre permanente à partir du 20 Avril 2010 |
| Forfait Illimité tout temps Boolyam | Appel à 0F vers le fixe Forfait illimité résidentiel = 5 000 FTTC Redevance = 2 500 F | Offre permanente à partir du 01 novembre 2010 |
| Pack CDMA (fixe prépayé)+ Bonus | 1^{ère} Promo : Offre Prépayée de recrutement par vente de poste CDMA avec des bonus de 30 000 2^{ème} Promo : Offre Prépayée de recrutement par vente de poste CDMA (50% de réduction) avec des bonus de 5 000 | Juin 2010 Octobre 2010 jusqu'au 31 mars 2011 |
| Promotion Carte Dounia (carte d'appel prépayé international) | Appels à l'international à 100FTTC/mn vers 15 destinations | Promotion du 22 septembre 2010 au 28 février 2011 |
| Promo Appels vers l'international | Appels vers l'international à 150F TTC/mn | Offre permanente jusqu'à l'adoption du tarif définitif de l'International |
| Nouveaux tarifs du Fixe vers les Mobiles | Appels du fixe vers tous les réseaux mobiles à 120FTTC/mn | Offre permanente à Partir du 09 Février 2011 |

